Tierärztliche Praxis

Mag.med.vet. Robert Klukas

Kasernenstraße 5 • 26931 Elsfleth

Tel.: 04404 / 25 26 Fax: 04404 / 35 08 Notfall: 0173 / 915 88 65 www.tierarzt-klukas.info



Patientenaufnahmeschein / Aufnahmeformular (Stand: Juli 2023) Für unsere Patientenkartei erbitten wir folgende Angaben: (bitte in Druckschrift ausfüllen!)

Name des Auftraggebers:
Straße:
PLZ/Ort:
E-Mail:
Geb.Datum (des Auftraggebers):
Patient: Rufname des Tieres:
Geb.Datum (des Tieres):
Tierart: 🛘 Hund 🖟 Katze 🖟 Andere:
Rasse:
Geschlecht: □ m □ w□ □ kastr.
Aktuelles Gewicht:

Farbe/Besonderheiten:
Unverträglichkeiten (soweit bekannt):
Überwiesen von:
Tierkrankenversicherung: □ nein □ ja, bei Gesellschaft:

Behandlungsvertrag

Ich versichere, dass ich Halter des Tieres und deshalb berechtigt bin, einen Vertrag über die Durchführung erforderlicher Behandlungen und Operationen zu schließen, ich versichere ferner, dass ich willens und in der Lage bin, die dadurch entstehenden Kosten zu tragen.

Ich erkläre in diesem Zusammenhang, dass ich mich zum Zeitpunkt dieser Erklärung in keinem gerichtlichen Schuldenverfahren befinde, und dass das Schuldnerverzeichnis des für mich zuständigen Amtsgerichts keine Eintragungen über meine Person aufweist.

Sofern ich nicht Halter des Tieres bin, versichere ich, im ausdrücklichen Auftrag des Tierhalters zu handeln. Fehlt es an einer Bevollmächtigung, oder stellt der Tierhalter eine Bevollmächtigung in Abrede, bestätige ich hiermit, dass ich für die entstehenden Kosten aus der Behandlung aufkommen werde.

Soweit es zur Diagnosefindung erforderlich ist, ermächtige ich den Inhaber und die Mitarbeiter der Praxis, Leistungen Dritter (Labors, Spezialuntersuchungsanstalten u ä.) in meinem Namen und auf meine Rechnung in Anspruch zu nehmen.

Ich zahle die entstehenden Kosten sofort in bar oder per EC-Karte. Mir ist bekannt, dass der Praxis ein Zurückbehaltungsrecht an dem behandelten Tier zusteht, wenn ich nicht bereit oder dazu in der Lage bin, die durch die Behandlung des Tieres entstandenen Kosten in bar oder per EC-Karte zu zahlen. Rechnung nur nach vorheriger Absprache möglich, vorbehaltlich einer Bonitätsprüfung bei der SCHUFA Holding AG. Innerhalb Deutschlands.

Ferne willige Ich in umseitig beschriebene Datenschutz/ Datenzutzungserklärung ein.

Sehr geehrte/r Patientenbesitzer/in unserer Praxis. Wir nehmen Ihren Datenschutz ernst!

Einwilligungserklärung zur Datennutzung zu weiteren Zwecken

Tierärztliche Praxis Klukas Mag.med.vet. Robert Klukas Kasernenstraße 5 • 26931 Elsfleth

Tel.: 04404 / 25 26
Fax: 04404 / 35 08
Notfall: 0173 / 915 88 65
www.tierarzt-klukas.info
tierarztpraxisklukas@gmail.com

Mit meiner Unterschrift willige ich ein, dass die Tierärztliche Praxis Klukas die angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung eines tierärztlichen Behandlungsvertrages auf der Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhebt.

Für jede darüber hinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen, ebenso für eine Weiterleitung an Dritte, bedarf es regelmäßig Ihrer Einwilligung.

Eine solche Einwilligung können Sie nachfolgend freiwillig erteilen.

Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken (nicht zutreffendes bitte streichen):

X Ich willige ein, dass die erhobenen Daten auch für zukünftige Behandlungsverträge genutzt werden dürfen und an staatliche Einrichtungen, insbesondere in die HIT-Datenbank weitergeleitet werden.

X Ich willige ein, dass die erhobenen Daten, soweit erforderlich und notwendig im Rahmen tierärztlicher Überweisungen an andere Tierarztpraxen, -kliniken übermittelt werden dürfen.

X Ich willige ein, dass die erhobenen Daten, soweit erforderlich und notwendig im Rahmen weiterführender Diagnostik an Untersuchungslabore und Institute übermittelt werden dürfen.

X Ich willige ein, dass mich die Tierärztliche Praxis Klukas telefonisch über Laborergebnisse und Terminplanung informiert.

X Ich willige ein, dass mich die Tierärztliche Praxis Klukas per Post informiert.

X Ich willige ein, dass die erhobenen Daten auch im Rahmen einer Weiterführung der Praxis durch einen Nachfolger weiter bestimmungsgemäß genutzt werden dürfen.

Datenschutzhinweise: Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (EU Datenschutz-Grundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz).

Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung. Erhebung und Verarbeitung von Daten Wir verarbeiten jene Daten, die Sie uns als Kunde zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und bei Abschluss des Vertrages zur Verfügung stellen.

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken: Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung werden zumindest mit Hilfe teilweiser bzw. überwiegender Automatisierung (z. B.: E-Mailverkehr, Zeichenprogramme) und in Form von archivierten Textdokumenten (z. B.: Korrespondenz, Verträge, Pläne, Bescheide, Handakte, personalisierte Rechnungen) die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet, um vorvertragliche Maßnahmen durchführen und den Vertrag erfüllen zu können.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung: Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO (Vertragsanbahnung- und – erfüllung). Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs-/Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten (Name und Wohnanschrift). Außerdem erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (berechtigtes Interesse an Marketing und Werbung) bzw. des Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung).

Wir möchten Sie als InteressentInnen aktuell und gezielt über unsere Dienstleistungen, insbesondere in Form von Impferinnerungen und Projekte (insbesondere über die Veranstaltung eines "Tags der offenen Tür) informieren. Nutzung der Daten Ihre Daten verwenden wir nur zur Abwicklung des Vertrages, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken und für die technische Administration.

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zweckes nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus gesetzlichen Gründen unzulässig wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Löschungsverlangen nicht berührt. Eine Löschung der Daten kann nicht erfolgen, wenn uns rechtliche Bestimmungen zur Aufbewahrung bzw. zur Speicherung verpflichten.

Ihre Rechte Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beinhaltet die Befugnis, Ihre Einverständniserklärung zur Weiterleitung Ihrer Daten an Dritte zu widerrufen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Sehr geehrter Patientenbesitzer, sehr geehrter bevollmächtigter Vertreter, Sie haben heute ihr Tier zur Untersuchung, Behandlung und/oder Operation eingestellt. Wir danken für das uns entgegengebrachte Vertrauen und werden selbstverständlich alles dafür tun, Ihr Tier bestmöglich zu versorgen! In Ausnahmefällen kann es zu Komplikationen kommen, über die wir Sie im Rahmen der Aufklärungspflicht informieren möchten:

- 1. Die Aufnahme erfolgt nach vorheriger Anmeldung. Der Besitzer/Bevollmächtigte ist verpflichtet, bei der Einlieferung die Untugenden des Tieres anzugeben.
- 2. Die Tierarztpraxis Klukas ist berechtigt, erforderliche Behandlungen (auch OP's) oder die notwendig werdende sofortige Nottötung des Tieres ohne ausdrückliche Genehmigung des Besitzers durchzuführen. In solchen Fällen ist es eine Selbstverständlichkeit, dass vorab immer der Tierbesitzer/Bevollmächtigter kontaktiert und informiert sowie das weitere Handeln abgestimmt wird.
- 3. Eine Gewähr für das Gelingen einer Operation oder einer erfolgreichen Behandlung wird in keinem Fall gegeben. Es kann trotz fachgerechter Durchführung bei jeglichen tierärztlichen Eingriffen zu Komplikationen wie infektiösen, allergischen oder sonstigen Folgeerkrankungen, sowie Thrombosen kommen.
- 4. Für durch Unglücksfälle, Infektionen oder durch leicht fahrlässiges Verhalten des Praxispersonals entstehende Schäden oder Verluste von Tieren haftet die Tierarztpraxis Klukas nicht. Ausgeschlossen sind ebenfalls Ansprüche auf Nachbesserung, Wiederholung der Operation, auf Minderung des Honorars und auf Schadenersatz.
- 5. Der Besitzer/Bevollmächtigte ist informiert, dass jede Operation bzw. intensive Behandlung eine deutlich höhere Belastung für das Tier und ein erhöhtes gesundheitliches Risiko darstellt. Auch ist der Besitzer/Bevollmächtigte auf die Risiken einer OP und der erforderlichen Narkose hingewiesen worden. Der ausführliche Aufklärungsbogen wurde gelesen und verstanden.
- 6. Das eingestallte Tier wird nur gegen Rückgabe des Aufnahmescheins zu einer vereinbarten Zeit herausgegeben; die Tierarztpraxis Klukas ist nicht zur Prüfung der Legitimation des Abholers verpflichtet.
- 7. Der Besitzer/Bevollmächtigte erklärt sich bereit, dass infolge eines Therapienotstandes das o.g. Tier mit Arzneimitteln behandelt wird, die nicht für die Anwendung bei der Tierart zugelassen sind. Aufgrund dieser Tatsache ist dem Besitzer/Bevollmächtigtem bekannt, dass das o.g. Tier nicht der Lebensmittelgewinnung zugeführt werden kann und dass eine Verwertung des o.g. Tieres zur Gewinnung von Lebensmitteln ein Vergehen gegen das Lebensmittel- und Bedarfsständegesetz darstellt und als Straftat geahndet werden kann. Der Besitzer/Bevollmächtigte hat im Falle von Equiden umgehend dafür zu sorgen, dass eine entsprechende Eintragung als "Nicht-Schlachttier" in den Pferdepass erfolgt.
- 8. Die Tierarztpraxis Klukas ist berechtigt das Zurückbehaltungsrecht auszuüben, wenn Honorarabrechnungen auch aus der Behandlung anderer Tiere desselben Besitzers nicht vollumfänglich beglichen sind. Bei Abholung des Tieres ist der Rechnungsbetrag sofort in Bar oder per EC-Cash zu begleichen!
- 9. Rechnungsänderungen werden nur nach schriftlicher Einreichung innerhalb von zehn Tagen nach Erhalt der Rechnung akzeptiert, bei späteren Rechnungsänderungen behalten wir uns vor, eine Gebühr zu erheben.
- 10. Die Besuchszeiten sind für Werktagen von 10.00–12.00 Uhr und 16.00–18.00 Uhr und am Wochenende von 10.00–11.00 Uhr festgelegt, eine vorherige telefonische Anmeldung ist erforderlich. Des Weiteren hat die Einstellung und Abholung der Patienten am Wochenende zwischen 10.00–12.00 Uhr zu erfolgen.
- 11. Die Tierarztpraxis Klukas ist berechtigt, Ihnen Rechnungen auf elektronischem Wege zu kommen zu lassen. Elektronische Rechnungen werden Ihnen im PDF Format per Mail zur Verfügung gestellt. Sie sind verpflichtet uns bei Änderung Ihrer E-Mail-Adresse zeitnah hierüber zu informieren.
- 12. Gerichtsstand für beide Teile ist Brake, wenn die Vertragspartei Kaufmann ist. Ist die Vertragspartei Verbraucher und hat ihren Sitz nicht innerhalb von Deutschland, so ist der Gerichtsstand Brake als Sitz der Tierarztpraxis.
- 13. Der Unterzeichner hat die o.g. Bedingungen zur Kenntnis genommen. Der Unterzeichner versichert, dass er diesen Vertrag auch im Namen und für Rechnung des Besitzers schließt. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit meiner Personalien und gebe den Auftrag zur Untersuchung des o.g. Tieres. Falls es erforderlich ist, ermächtige ich die Tierarztpraxis Klukas, Leistungen Dritter (Labors, Schmied, u.ä.) in Anspruch zu nehmen. Ich habe außerdem die Vertragsbedingungen gelesen und akzeptiert

Datum	Unterschrift